

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **INAPA s.r.o.** (dále jen „**společnost / firma**“) vydává tyto zásady ochrany osobních údajů.

Naše firma je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, tzv. „GDPR“ správcem Vašich osobních údajů. Tzn., že provádí jejich zpracování, určuje účel a prostředky zpracování a odpovídá za něj. Cílem zásad je poskytnout Vám přehledné a srozumitelné info, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje.

Info v tomto dokumentu platí pro fyzické osoby poskytující osobní údaje, především pro naše zákazníky a obchodní partnery, ale v přiměřené míře se uplatní pro potenciální zákazníky a obchodní partnery (osoby, se kterými jsme nenavázali smluvní vztah, ale jsme s nimi v kontaktu) a na bývalé zákazníky a obchodní partnery, jejichž údaje stále můžeme za určitých podmínek zpracovávat. Info zde uvedené se v přiměřeném rozsahu uplatní na rodinné příslušníky či zástupce zákazníků a obchodních partnerů.

V textu se dozvíte zejména:

1. jaké Vaše osobní údaje zpracováváme;
2. za jakými účely a jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme;
3. komu mohou být Vaše osobní údaje předány;
4. po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat
5. jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

Pokud potřebujete poradit nebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se kdykoliv obrátit na inapa@inapa.cz.

Zásady zpracování osobních údajů

- Vaše osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem;
- shromažďování osobních údajů probíhá výhradně pro výslovně vyjádřené a legitimní účely a nezpracováváme je dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- rozsah zpracovávaných osobních údajů je přiměřený, relevantní a omezený pro naplnění stanovených účelů;
- jsou přijata veškerá rozumná opatření, abychom zpracovali výhradně přesné a aktualizované osobní údaje, a aby osobní údaje, které jsou nepřesné, byly bezodkladně vymazány či opraveny;
- osobní údaje uchováváme po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- zpracování osobních údajů probíhá způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických či organizačních opatření před neoprávněným / protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením či poškozením.

Rozsah zpracování osobních údajů

Identifikační, adresní údaje: akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, doručovací či jiná kontaktní adresa, u fyzické osoby podnikatele i obchodní firmy či dodatek připojený ke jménu, sídlo podnikání a IČO;

elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky;

další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy: číslo bankovního účtu, výše plateb, případně další takové údaje;

info o bonitě, důvěryhodnosti: záznamy o spotřebitelské historii a plnění platebních povinností, včetně info. z veřejných rejstříků; další osobní údaje poskytnuté Vámi ve smluvních či v jiných dokumentech, při jednáních a při využívání našich služeb, včetně pozdějších aktualizací.

Získávání osobních údajů - Vaše osobní údaje získáváme převážně od Vás. Některé Vaše osobní údaje můžeme získávat z veřejně dostupných zdrojů. Vždy informujeme, zda je poskytnutí Vašeho osobního údaje zákonným či smluvním požadavkem, a zda máte povinnost osobní údaje poskytnout, a o možných důsledcích neposkytnutí osobních údajů.

Pokud získáváme osobní údaje od Vás, stává se tak zejména:

Na základě Vašich žádostí a v rámci jednání o uzavření smlouvy, při osobní, telefonické či písemné komunikaci s Vámi,

včetně komunikace emailem.

Veřejně dostupnými zdroji, z nichž získáváme osobní údaje, jsou zejména:

- obchodní rejstřík,
- insolvenční rejstřík,
- výjimečně sociální sítě a obecně internet, pokud údaje sami zveřejníte.

Výjimečně můžeme Vaše osobní údaje získat i od třetích osob oprávněných s Vašimi osobními údaji nakládat a předat nám je při splnění stanovených podmínek;

Účel zpracování - Vaše osobní údaje zpracujeme v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Po splnění účelu můžeme Vaše osobní údaje zpracovat pro jiné účely, než pro které byly shromážděny.

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- a) pro účely uzavření a plnění smluv, které jsme s Vámi uzavřeli, a při vyřizování Vašich žádostí,
- b) pro účely našich oprávněných zájmů,
- c) pro marketingové účely.

Ad a) Pro účely uzavření a plnění smluv, které jsme s Vámi uzavřeli, a při vyřizování Vašich žádostí

Zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran, pro účely platného uzavření, změny a ukončení smluv, a související fakturace, reklamace a komunikace. Poskytnutí uvedených osobních údajů je smluvním požadavkem. Pro tyto účely jsou zpracovávány veškeré osobní údaje, které o Vás zpracováváme. Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání příslušné smlouvy, a po dobu, dokud nejsou vypořádány závazky z těchto smluv.

Ad b) Pro účely našich oprávněných zájmů

Je možné zpracovávat osobní údaje tam, kde je potřeba chránit majetek či právo vymáhat naše oprávněné nároky.

Jedná se o následující oprávněné zájmy:

- **Vymáhání pohledávek / obhajoba právních nároků.** Za tím účelem jsou zpracovávány veškeré osobní údaje, které o Vás zpracováváme. Vaše osobní údaje předáváme za účelem vymáhání našich pohledávek třetím osobám. Osobní údaje uchováváme max. po dobu běhu promlčecích lhůt. V případě zahájení soudního, rozhodčího, exekučního či obdobného řízení je dále zpracováváme po dobu tohoto řízení a následně po dobu běhu lhůt pro podání mimořádných opravných prostředků. Pokud je podán mimořádný opravný prostředek, uchováváme osobní údaje během řízení o tomto mimořádném opravném prostředku.
- **Poptávka produktů, služeb.** Pokud jste stávající dodavatel, můžeme Vás v omezeném rozsahu oslovit i bez Vašeho souhlasu v souvislosti s poptávkou Vašich produktů a služeb, které jsme od Vás čerpali /čerpáme. Takové oslovení může být uskutečněno různými kanály, telefonicky, poštou či elektronickými prostředky (elektronická pošta a SMS zpráva). Vaše osobní údaje pro tento účel zpracováváme v omezeném rozsahu, obvykle Vaše IČO, adresní údaje a údaje o elektronickém kontaktu. Doba zpracování odpovídá době trvání smluvního vztahu mezi Vámi a naší firmou, nevznesete-li proti zpracování námitku; pak je takové zpracování okamžitě ukončeno. V případě využití zveřejněných údajů je jejich zpracování ukončeno ihned po odmítnutí nabídky.
- **Nabídka produktů, služeb.** Pokud jste stávající zákazník, můžeme Vás v omezeném rozsahu oslovit i bez Vašeho souhlasu v souvislosti s nabídkou našich produktů a služeb, které od nás čerpáte. Takové oslovení může být uskutečněno různými kanály, telefonicky, poštou či elektronickými prostředky (elektronická pošta a SMS zpráva). V té situaci zpracováváme Vaše osobní údaje v omezeném rozsahu, obvykle Vaše IČO a údaje o elektronickém kontaktu. Doba zpracování odpovídá době trvání smluvního vztahu mezi Vámi a naší firmou, nevznesete-li proti tomuto zpracování námitku; pak je takové zpracování okamžitě ukončeno.
- **Řízení firmy, výzkum, vnitřní vyhodnocení, reporting.** Pro efektivnější dosažení našich obchodních cílů a přizpůsobení produktů využíváme v omezeném rozsahu Vaše osobní údaje pro potřeby statistických výzkumů, vnitřní administrativní potřeby, provádění analýz a pro interní reporting v rámci firmy. Ačkoliv za vstup pro tyto činnosti mohou sloužit Vaše osobní údaje, výsledky těchto činností mají obvykle anonymizovanou podobu. K dalšímu zpracování Vašich údajů v té souvislosti nedochází.

Ad c) Pro marketingové účely

Vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu, adresu bydliště, můžeme využít, abychom Vám zasílali obchodní sdělení a informovali Vás o událostech, plněních či službách, které poskytujeme, za předpokladu, že jste nám udělili souhlas s takovým zpracováním. Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně 3 roky poté či do doby, dokud svůj souhlas neodvoláte. V případě, že nejste našimi smluvními partnery, platí Váš souhlas 3 roky od jeho udělení, případně do jeho odvolání. Po skončení platnosti a účinnosti souhlasu budou Vaše osobní údaje vymazány nebo zpracovány pouze v rozsahu a pro účely, ke kterým není dle právních předpisů Váš souhlas nutný. Souhlas jste udělili dobrovolně a můžete jej kdykoli odvolat. Neudělení souhlasu, či odvolání, nemá žádné důsledky na Váš smluvní vztah a na čerpání příslušných produktů a služeb, pro které není tento souhlas potřebný. Udělený souhlas můžete odvolat osobně v kanceláři firmy či v listinné formě oznámením doručeným na adresu uvedenou v kontaktních údajích či na inapa@inapa.cz. V té souvislosti upozorňujeme na skutečnost, že odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme pro jiné účely.

Kdo má k Vaším osobním údajům přístup - Vaše osobní údaje můžeme za výše uvedenými účely předat našim smluvním partnerům, aby pro nás provedli jejich zpracování. Osobní údaje mohou být předány:

- externí advokátní kanceláři;
- zpracovatelům, kteří poskytují serverové, webové, cloudové či IT služby, či kteří jsou jejich obchodními partnery;
- dalším zpracovatelům, kteří podporují zachování důvěrnosti osobních údajů v souladu s GDPR.

Doba zpracování osobních údajů - Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností dle platných právních předpisů, např. zákon o účetnictví, nebo zákon o dani z přidané hodnoty.

Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- | | |
|--------------------------------------|---|
| a) na přístup k osobním údajům; | d) na omezení zpracování údajů; |
| b) na opravu; | e) vznést námitku proti zpracování; a |
| c) na výmaz („právo být zapomenut“); | f) podat stížnost na zpracování osobních údajů. |

Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na inapa@inapa.cz. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Právo přístupu. Kdykoliv můžete požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou / nejsou zpracovávány, a pokud ano, za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování. Máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další může Zprostředkovatel požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

Právo opravy. Kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné / neúplné.

Právo výmazu. Musíme smazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) nám to ukládá zákonná povinnost.

Právo omezení zpracování. Dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit jejich zpracování tak, že je můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 01. 01. 2020